



Dernière mise-à-jour : 19.06.2020

Mesures pour la réduction de la propagation du Covid-19 à Guarda Golf Hôtel & Résidences

Afin de rassurer notre clientèle sur les mesures prises à Guarda Golf Hôtel & Résidences pour réduire la propagation du Coronavirus, nous vous présentons les mesures qui sont actuellement en place dans notre établissement.

Nous souhaitons vous rassurer que notre service en général ne changera que très peu votre expérience du Guarda Golf. Les changements principaux seront les suivants :

- ✓ Nous avons pris la décision d'équiper la plupart de nos employés avec des visières, ceci autant pour des raisons de santé que des raisons écologiques, avec le bénéfice supplémentaire que vous pourrez voir nos visages pendant la plupart de nos interactions.
- ✓ Nous vous laissons le choix de renoncer au nettoyage quotidien de votre chambre si vous le souhaitez, ou alors de nous donner une heure de préférence.
- ✓ Le service de couverture du soir sera sur demande. Un membre de notre équipe passera tout de même pour demander si vous avez besoin de quoi que ce soit.
- ✓ Nous proposons à nos clients de prendre avec eux à leur départ les produits d'hygiène Bulgari qui sont mis à disposition dans les chambres.
- ✓ Au restaurant, les cartes et menus seront désinfectés régulièrement. Ils seront également disponibles en QR-code.

- ✓ Tous nos clients sont priés de nous informer s'ils présentent des symptômes durant leur séjour, ou dans les 5 jours qui le suivent, afin de pouvoir retracer toutes les personnes qui ont eu un contact avec eux.
- ✓ Si un client / une cliente présente des symptômes avant son arrivée, il / elle et ses proches sont priés de renoncer à leur séjour.

- ✓ Des programmes de nettoyage et de désinfection sont suivis dans tous les départements et des contrôles réguliers sont effectués.

Nous vous remercions de votre compréhension concernant les mesures que nous devons prendre cet été. Merci de nous aider à suivre ces consignes, afin de nous pouvoir mieux nous retrouver une fois la crise sanitaire passée.

Nous nous réjouissons de vous retrouver en toute santé et sécurité cet été.

L'équipe de la gestion

Guarda Golf Hôtel & Résidences

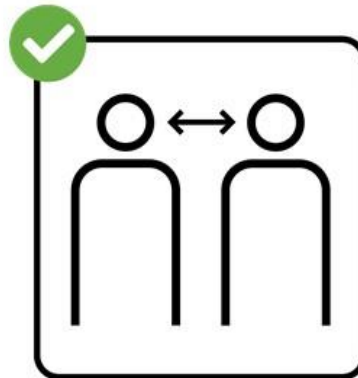


Voici comment nous protéger

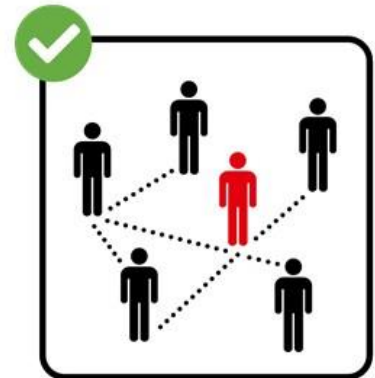
Here's how to protect ourselves



Se laver soigneusement les mains.
Wash hands thoroughly.



Garder ses distances.
(1.5 mètres quand possible)
Keep your distance.
(1.5 metres when possible)



Quand possible, fournir ses coordonnées pour le traçage.
When possible, leave your contact details for tracing.



Porter un masque si on ne peut pas tenir ses distances.
If it is not possible to keep your distance, wear a mask.



Tousser dans un mouchoir ou dans le creux du coude.
Cough and sneeze into a tissue or the crook of your arm.



Toujours téléphoner avant d'aller chez le médecin.
Always call ahead before going to see the doctor.



En cas de symptômes, se faire tester tout de suite et s'isoler.
If experiencing symptoms, get tested immediately & isolate.



Rester à la maison en cas de symptômes.
Stay at home if you experience symptoms.

Selon les directives de l'Office Fédéral de la Santé Publique

According to the directives by the Federal Office of Public Health